

## Информация

об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Моршанский городской Совет народных депутатов в 2016 году.

За 2016 год в Моршанский городской Совет народных депутатов поступило 135 письменных и устных обращений граждан.

Письменных – 35

Устных – 100

Из них: - коллективных -16

Наибольшее количество обращений по вопросам коммунального хозяйства, жилищным вопросам и вопросам социальной защиты населения:

Основные категории заявителей пенсионеры и инвалиды.

Анализ обращений граждан показывает, что наибольшее количество обращений граждан связано с проблемами в жилищно-коммунальной сфере. По этим вопросам поступило 86 обращений. Наиболее наболевшие связаны с улучшением жилищных условий граждан, ремонтом жилья, кровли, благоустройством территории города и детских площадок, уличным освещением, спиливанием сухих и аварийных деревьев, ремонтом асфальтового покрытия дорог.

По прежнему высока доля обращений, связанная с вопросами социальной защиты населения – 22%.. Это пенсионное обеспечение, социальная поддержка малоимущим, исполнение установленных льгот, оказание материальной помощи семьям, доходы которых ниже прожиточного минимума.

Результаты рассмотрения обращений граждан за 2016 год показывают, что традиционно основная масса вопросов, с которыми обращаются жители города, не требуют конкретного решения, а связаны с разъяснением представления тех или иных прав граждан, поэтому в 89 случаях обращений, заявителям даны необходимые разъяснения непосредственно при обращении.

Коллективные обращения граждан рассматривались комиссионно с выездом на место при участии специалистов и руководителей различных отраслей. Таким же образом решаются и отдельные обращения граждан. Состояние работы с обращениями граждан обсуждалось на совещаниях председателя городского Совета народных депутатов. Обращения граждан учитываются при подготовке планов капитального и текущего ремонтов муниципального жилого фонда по благоустройству города.

Исходя из требований федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан», ставятся задачи о своевременных мерах по предупреждению причин, вызывающих жалобы населения.